



Утверждаю
И.о.главного врача
«Академия+»

Л.Т.Низамова

Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия+»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия+» (далее - Исполнитель) Потребителям.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Исполнителя и посетителями/потребителями Исполнителя.

Раздел 1. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: Гражданским кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
Письмо Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
Приказ Минздрава России от 14.09.2020 N 972н "Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений".

Раздел II. Общие положения

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые потребителям на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние

человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

Потребитель, пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или заказывающее (оплачивающее) медицинские услуги в интересах третьего лица (пациента, потребителя);

Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между Исполнителем, заказчиками и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

Пациент, Заказчик, Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется потребителем.

Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Исполнителем и заказчиком.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача и с согласия потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги потребителям предоставляются Исполнителем в виде диагностической, лечебно-профилактической, реабилитационной помощи в соответствии с действующими лицензиями Исполнителя.

Цены на оказываемые Исполнителем платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени в соответствии с графиком работы Исполнителя и графиком работы медицинского персонала.

Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на

осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке, а так же услуги, оказываемые на основании договорных отношений с иными лечебно-профилактическими учреждениями.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и его согласие приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств потребителя.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

Предоставление платных медицинских услуг потребителям оформляется договором, заключаемым между Исполнителем и Потребителем, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в чьих то интересах. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги потребителям по договору с юридическими лицами.

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Оказание платных медицинских и услуг потребителю, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

Оплата за медицинские услуги заказчиками - юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Потребители за предоставление платных услуг оплату осуществляют в кассе у Исполнителя с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт потребителю выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную медицинскую услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Исполнитель должен использовать квитанции строгой отчетности установленного образца. Квитанция выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к ордеру, второй является документом кассира, третий выдается заказчику).

При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, заказчик

обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

По требованию потребителя может быть составлен предварительный план (смета) лечения. Предварительный план (смета) могут быть изменены в зависимости от результатов обследования и лечения с учетом уточненного диагноза. Изменениям подлежат и сроки оказания медицинских услуг. Изменения могут быть внесены только с согласия пациента. Предварительный план лечения (смета) является неотъемлемой частью договора.

Оплата медицинских услуг осуществляется потребителями, в соответствии с ценами указанными в прейскуранте, действующим на момент оказания услуги. Потребитель обязан оплатить эти услуги в день их оказания до их осуществления.

Выдача Исполнителем оригиналов результатов лабораторных исследований в случае обращения пациента исключительно за медицинскими услугами по проведению лабораторных исследований осуществляется при предъявлении документа, подтверждающего их оплату и документа, удостоверяющего личность.

Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении медицинских документов и выписок из них.

Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор). Договор заключается Сторонами в письменной форме.

С настоящими правилами Потребитель знакомится до заключения Договора.

Договор заключается на определенный срок, в течение которого Исполнитель оказывает услуги потребителю по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью потребителя в Договоре, а также соответствующими действиями потребителя, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).

При подписании Договора потребитель вправе разрешить Исполнителю использовать его медицинскую документацию для ведения электронной истории болезни в информационной системе Исполнителя.

Договор заключается в двух экземплярах - для исполнителя и потребителя.

Оплата медицинских услуг осуществляется потребителем в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.

Условия Договора изложены в образце Договора. Образец договора и Правила оказания платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.academy-med.ru/>, в уголках потребителя, расположенных у Исполнителя в доступном месте неограниченному кругу потребителей в течение всего времени работы.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается по инициативе потребителя, при этом потребитель предоставляет Исполнителю отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением договора и оплачивает исполнителю

фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Исполнителем после исполнения договора (оказания медицинской услуги) выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления исполнителем потребителю платной медицинской услуги и ее получение потребителем.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность сторон

Права и обязанности потребителя.

- 1.1.1 На заключение договора на предоставлении платной медицинской услуги самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
 - 1.1.2 На получение информации об исполнителе платной медицинской услуги, включая информацию о графике его работы и оказываемых им услугах;
 - 1.1.3 На получение информации об объеме и условиях получения штатной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем платную медицинскую услугу;
 - 1.1.4 Требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
 - порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора;
 - 1.1.5 Требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;
 - 1.1.6 На проведение по его просьбе консилиума;
 - 1.1.7 На отказ от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
 - 1.1.8 На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
 - 1.1.9 На отказ от медицинского вмешательства;
- 1.1. Потребитель обязан:**
- 1.2.1 Оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
 - 1.2.2 Дать согласие на медицинское вмешательство или отказ от него (в случае необходимости) в установленной форме.
 - 1.2.3 Сообщить медицинскому работнику полную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на ход профилактики, диагностики и лечения, выбор метода лечения,

предоставлять данные предварительных исследований и консультаций специалистов(при наличии и необходимости)

1.2.4 Сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения.

1.2.5 Заботиться о своем здоровье, соблюдать личную гигиену, строго выполнять все предписания, рекомендации и назначения, связанные с подготовкой, проведением платных медицинских услуг, а также последующим наблюдением.

1.2.6 Являться на прием, лечение или процедуры в установленное время.

1.2.7 Соблюдать график приема врачей-специалистов.

1.2.8 Соблюдать установленные правила приема и поведения Пациентов у Исполнителя.

1.2.9 В случае выявления каких-либо недостатков в процессе оказания платных медицинских услуг,

незамедлительно обратиться к представителям Исполнителя.

1.2.10 за 24 (двадцать четыре) часа информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения платной медицинской услуги.

1.2. Пациент несет ответственность:

1.3.1 За невыполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана и режима лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за несоблюдение требований правил приема и поведения Пациентов у Исполнителя;

1.3.2 За недостоверность предоставляемых Исполнителю сведений (в том числе при оказании медицинских услуг по полису Добровольного медицинского страхования)

1.3.3 За невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1 Исполнитель имеет право:

2.1.1 Оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с условиями заключаемых договоров оказания платных медицинских услуг;

2.1.2 Заявлять о необходимости предоставления потребителем необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

2.1.3 Рекомендовать потребителю выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план и режим лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания у Исполнителя;

2.1.4 На отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.1.5 Отказывать в приеме Потребителю в случаях:

-состояния алкогольного, наркотического или

токсического опьянения Потребителя
-действия Потребителя угрожают жизни и здоровью
персонала.

2.1.6. На перенос срока получения платной медицинской услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени.

2.1.7. На освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.1.8. На хранение и обработку персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место работы, должность, сведения о состоянии здоровья) согласно законодательным актам РФ.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1 Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

2.2.2 Обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

2.2.3 Обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

2.2.4 Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

2.2.5 Осуществлять обработку персональных данных потребителей только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

2.2.6 Обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

2.2.7 Предоставлять потребителям достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании платных медицинских услуг;

2.2.8 Информировать потребителей в доступной форме, в том числе с использованием сети

«Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;

2.2.9 Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.2.10 Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

2.2.11 Обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации.

2.2.12 Заключить с потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

2.2.13 Выдать потребителю документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности);

2.2.14 Выдать после исполнения договора потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

2.2.15 При предоставлении услуги информировать потребителя о времени, сроках и условиях получения платных медицинских услуг, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

2.2.16 По требованию потребителя, оплатившего медицинские услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

2.2.17 Обеспечить наличие в месте продажи медицинских услуги следующей информации об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование;

- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений об Исполнителе с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3. Исполнитель несет ответственность:

2.3.1 за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.2 за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешающих на территории Российской Федерации;

2.3.3 за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за не предоставление платной медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление потребителем недостоверной информации;

- невыполнение потребителем рекомендаций специалистов Исполнителя;

- оказание платной медицинской услуги по настоянию потребителя, несмотря на рекомендации специалистов Исполнителя об отсутствии необходимости ее проведения;

- несвоевременная явка потребителя к специалистам Исполнителя;

-одновременное лечение потребителя в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился к Исполнителю, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения потребителя в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Исполнителя;

-отрицательной реакции потребителя на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Исполнителя для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее, и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Исполнителя на основании произведенного обследования;

-в случае невозможности оплаты потребителем медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;

-в случае отказа потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);

-в иных случаях нарушения настоящих правил потребителем, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг;

-в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

Исполнитель вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать платную медицинскую услугу, в том числе в связи с

обнаружением медицинским работником Исполнителя противопоказаний у потребителя для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Исполнителем не известны и стали таковыми в процессе лечения;

-ухудшением состояния здоровья потребителя не позволяющим продолжать начатое лечение;

-неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.